COMISIONES Y TASAS

En cumplimiento a las disposiciones vigentes emitidas por el BCRA, informamos las comisiones y tasas vigentes para el período **MARZO 2024.**

Comisiones:

CONCEPTO	COSTO SIN I.V.A.	COSTO CON I.V.A.
Comisión por Mantenimiento de Cuenta	$2.090,00	$2.528,90
Comisión por Servicio de Renovación (Bienal)	$5.999,00 (tres cuotas mensuales de $1.999,67)	$7.258,79 (tres cuotas mensuales de $2.419,60)
Comisión por Renovación por deterioro, robo o extravío	$2.399,00 (dos cuotas mensuales de $1.199,50)	$2.902,79 (dos cuotas mensuales de $1.451,40)
Comisión por Gestión de Cobranzas (máximo)	$9.210,00	$11.144,10

Tasas Aplicables:

CONCEPTO	TEM[1] s/IVA	TEA[2] s/IVA	TNA[3] s/IVA	CFT[4] s/IVA	CFT[4] c/IVA
Tasa interés Financiación	13,57%	165,17%	165,17%	165,17%	199,86%
Tasa interés Compensatoria	13,57%	165,17%	165,17%		
Tasa interés Punitoria	6,78%	82,55%	82,55%		

1. TEM: CORRESPONDE TASA EFECTIVA MENSUAL/ 2. TNA: CORRESPONDE TASA NOMINAL ANUAL/ 4. C.F.T.: CORRESPONDE COSTOS FINANCIERO TOTAL

Las modificaciones de estos conceptos serán notificadas en las formas y plazos establecidos por las legislaciones vigentes.

Costo Financiero total Anual (incluye intereses, cargos seguros e impuestos) MARZO/2024	C.F.T.[4] sin I.V.A.	C.F.T.[4] con I.V.A.
CFT Plan 3 Cuotas Claras T.N.A.	0,00%	0,00%
CFT Plan 6 Cuotas Claras T.N.A.	0,00%	0,00%
CFT Plan 12 Cuotas Claras T.N.A.	0,00%	0,00%
Plan Normal 3 con interés T.N.A.	169,69%	204,30%
Plan Normal 6 con interés T.N.A.	167,43%	202,03%
Plan Normal 12 con interés T.N.A.	166,30%	200,90%

4. C.F.T.: CORRESPONDE COSTOS FINANCIERO TOTAL

ATENCION AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

En cumplimiento a las disposiciones vigentes del Banco Central de la República Argentina (BCRA), informamos que se encuentra a su disposición el Servicio de Atención al Usuario de Servicios Financieros, al que podrá acceder a través de los siguientes medios:

Línea de Atención al cliente: 0810-8887827
Fax: al 0381-4844300
Mail: contacto@tarjetasucredito.com.ar
Correo: San Martín N.º 836. San Miguel de Tucumán, Provincia de Tucumán.
Atención personalizada: Salones de atención al Público Tarjeta Sucrédito.

Una vez recepcionada su consulta o reclamo, el personal de atención le informará su número de trámite, a través del cual Ud. podrá efectuar el seguimiento.

Dentro de los diez (10) días hábiles de recepcionada la consulta o reclamo, Tarjeta Sucrédito procederá a responder y resolver la misma.

Los casos de falta de respuesta de los sujetos obligados o de disconformidad con las resoluciones por ellos adoptadas podrán ser informados por los usuarios de servicios financieros al BCRA por algunos de los medios habilitados, acompañando la información correspondiente. A tal efecto el BCRA dispone de un área de Protección al Usuario de Servicios Financieros que se podrá contactar ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar

Responsable Titular:
Claudio Sebastián Barilari
Teléfono: 0381-4844300
Domicilio: San Martin Nº 836- San Miguel de Tucumán – Tucumán, CPA: 4000
Mail: cbarilari@tarjetasucredito.com.ar

Responsable Suplente:
Maria Laura Covello
Teléfono: 0381-4844300
Domicilio: San Martin Nº 836.- San Miguel de Tucumán- Tucumán, CPA: 4000.
Mail: lcovello@tarjetasucredito.com.ar

Representante en las sucursales:

Ariel Alzogaray
Sucursal Casa Central
0381-4844300
San Martín Nº 836. San Miguel de Tucumán- Tucumán, CPA: 4000
Mail: aalzogaray@tarjetasucredito.com.ar

Marcelo Borras
Sucursal Santiago del Estero
0385-4223350
9 de Julio 31. Capital, CPA: 4200
Mail: mborras@tarjetasucredito.com.ar

Carlos Carol
Sucursal Salta
0387 – 4954277
Alvarado 777. Capital, CPA: 4400
Mail: ccarol@tarjetasucredito.com.ar

Viviana Van Nieuwenhove
Sucursal Concepción
03865-424883, 03865-424888
Ernesto Padilla 10. Local 4- Concepción, CPA: 4119
Mail: vvannieuwenhove@tarjetasucredito.com.ar

Matías Rivas
Sucursal Jujuy
0388-4230707
Belgrano 627. San Salvador de Jujuy, CPA: 4600
Mail: mfrivas@tarjetasucredito.com.ar

Ariel Alzogaray
Sucursal Express Hipermercado Libertad
0381-4380306-4380222
Avda. Néstor Kirchner 3458.San Miguel de Tucumán, CPA: 4000
Mail: aalzogaray@tarjetasucredito.com.ar

Ariel Alzogaray
Sucursal Gomez Pardo
0381-4380306-4380222
Av. Diagonal a Tafí Viejo Km 3.5 Los Pocitos – Tucumán. CPA: 4103
Mail: aalzogaray@tarjetasucredito.com.ar

Javier Gramajo
Sucursal La Banda – Santiago del Estero
0385-4284377
Sarmiento 358. La Banda – Santiago del Estero, CPA: 4300
Mail: aalegre@tarjetasucredito.com.ar

Gustavo Daud
Sucursal Orán – Salta
03878-428652
25 de Mayo 171. San Ramón de la Nueva Orán – Salta, CPA: 4530
Mail: gdaud@tarjetasucredito.com.ar

Matías Rivas
Sucursal San Pedro – Jujuy
03888-428778
Alberdi 320. San Pedro de Jujuy – Jujuy, CPA: 4500
Mail: mfrivas@tarjetasucredito.com.ar

Contáctate con el BCRA:

Baja de productos y servicios

Podés hacerlo a través de los **medios electrónicos habilitados** por tu banco o entidad, **o de manera presencial** en cualquiera de sus sucursales.

Además:

- Si registrás deudas, no podrán exigirte su cancelación como condición para revocar o rescindir el servicio.
- **Aun si tenés deudas pendientes** con tu tarjeta de crédito **podés darla de baja,** sólo pueden requerirte que realices el trámite **en forma presencial** en cualquier sucursal.
- Recordá que **una vez solicitada la baja no te pueden cobrar ningún cargo o comisión**, salvo por el envío de resumen y el eventual recupero de una deuda no cancelada.
- Pedí siempre tu **constancia por el trámite** realizado.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguinos en @BCRAusuarios

BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

VALLE FÉRTIL S.A.

CUIT: 30-68570941-0